

まちのりご利用に関するQ&A

Q 自転車の利用には、年齢や身長などの条件はありますか?

A. 年齢制限はありませんが、身長145cm以上で、20インチの電動アシスト付き自転車を安全に運転できる方でしたら、ご利用いただけます。

Q スマートフォンを持っていません。会員登録できませんか?

A. 会員登録によるサービスのご利用には携帯電話(スマートフォン)は必要です。携帯窓口で1日パスをお求めいただければスマートフォンがなくてもご利用いただけます。

Q スマートフォン1台で複数の自転車を借りられますか?

A. 借りれます。ただし1つのIDで1台の自転車のご利用となりますので、2つのIDを1つのスマートフォンアプリで会員登録(※この場合は2回)する必要があります。また自転車を借りる毎にお使いになるIDでログインし直しご利用をお願い致します。

Q ポートに自転車が無かったり、返却時にポートが満車だったりした場合どうしたらよいですか?

A. 自転車が無い場合は、恐れ入りますがお近くのポートをご利用ください。
満車の場合、ポートから発する信号の届く範囲できれいに整列して駐輪してください。(一部のポートではラック数を超えて駐輪することができないものもあります)
シェアサービスであることをご理解のうえ、事前にアプリ等でポート状況の確認をお願い致します。

Q 自転車が壊れたり、盗難にあった場合どうしたらよいですか?

A. 事故・盗難・破損については「お問い合わせ先」へご連絡ください。
利用者の過失による場合は、実費をご負担いただきます。利用前には必ずブレーキやサドル等に異常がないかご確認ください。

Q 金沢市以外のシェアサイクルも使えますか?

A. ドコモ・バイクシェアが展開するシェアサイクル(一部を除く)を、同一IDでご利用いただけます。
逆に、他エリアの会員様も同一IDでご利用いただけます。
ただし、利用したエリアの「1回会員」の料金が別途かかりますのでご注意ください。

※ 利用に関する詳細はまちのりホームページをご覧ください。

保険

利用者ご自身のケガはもちろん、万が一第三者へケガを負わせてしまった時にも対応する各種保険を付保しております。

保障限度額を超える損害については、利用者の負担となります。

※各保険の詳細についてはWEBサイトから利用規約をご参照ください。

安全のために

ルールやマナーを守った運転でご利用ください。

●自転車は車道が原則、歩道は例外
自転車は車道の左端に寄って通行しなくてはなりません。
右側通行は禁止です。

歩道を通行する場合は、歩行者優先で車道寄りを徐行。

●放置禁止区域や、歩行者の邪魔になる

歩道等への駐輪はやめましょう。

●危険行為はやめましょう。

●自転車乗車中のヘルメット着用が努力義務化。

ヘルメットは無料貸出しています。貸出場所はマップ面をご確認ください。

電動アシスト自転車の使い方

「ハンドルの左」に電動アシスト電源があります。
乗車前に電源を入れ、バッテリー残量を確認してください。



電動アシストの操作により、思わぬ急発進や転倒の恐れがあります。
以下のことに注意してご利用ください。

- 発進時や低速走行時はペダルを強く踏み込まない
- 停車中は前後ブレーキをかけ、ペダルに足を乗せない
- 必ずサドルにまたがって発進。けんけん乗り(けり乗り)はしない



まちのりの詳細は
HPでもご覧いただけます。



■実施主体：金沢市 ■運営主体：株式会社日本海コンサルタント
■システム提供：株式会社ドコモ・バイクシェア

2024.4

スマホで借りられて
もっと便利に。

電動アシストで

快適になりました!

It's all new!



1回会員

最初の30分

¥165/回(税込)

月額会員

基本料金

¥1,650/月(税込)

30分を超えるごとに110円ずつ追加

1日パス

WEBから購入

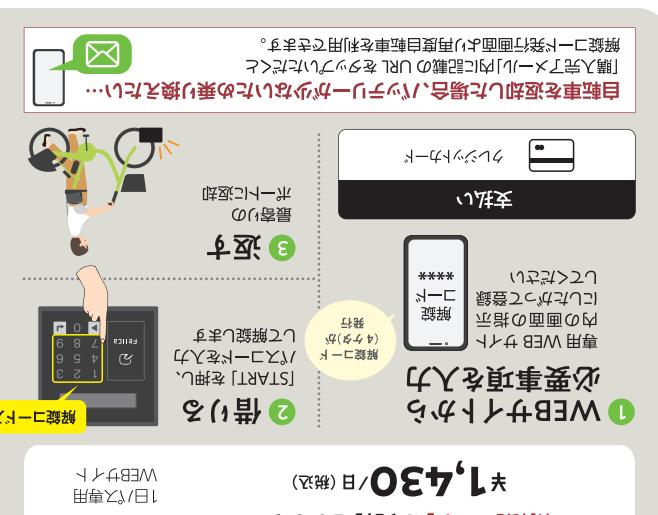
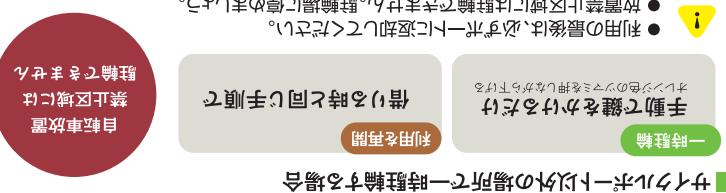
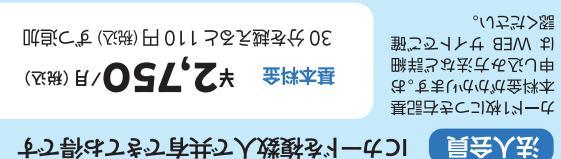
¥1,430/日(税込)

提携窓口での購入

¥1,650/日(税込)

まちのりは金沢市内を中心としたシェアサイクルです。

「まちのり」はどこでも借りられ、どこでも返すことができるシェアサイクルサービスです。観光はもちろん、通勤や通学、買い物など普段の移動手段にもとても便利です。



24時間 算出・返却 算出

会員登録方法

1. 先にスマートフォンで会員登録を行った場合は、

会員登録方法

2. 24時間 算出・返却 算出



まちのりポート一覧

● 中心市街地ポート ● 郊外ポート

マップに表示されていない郊外ポートや最新のポートに関しては、ホームページ又はアプリをご確認ください

- 01 金沢駅
- 02 金沢駅東
- 03 武蔵
- 04 近江町市場
- 05 金沢蓄音器館
- 06 東山B・旧馬場小学校前
- 07 東山A・秋聲のみち
- 08 德田秋聲記念館
- 09 長土堺青少年交流センター
- 10 文化ホール
- 11 尾山神社前
- 12 兼六園
- 13 長町
- 14 香林坊せせらぎ
- 15 いしかわ四高記念公園前
- 16 いのき迎賓館・玉泉院丸庭園
- 17 金沢21世紀美術館
- 18 本多の森公園・国立工芸館
- 19 堅町広場
- 20 ローソン金沢本多町三丁目店
- 21 石引広見・大学病院前
- 22 室生犀星記念館
- 23 にし茶屋街
- 24 金沢建築館
- 25 寺町5丁目緑地
- 26 野町駅
- 27 金沢未来のまち創造館
- 28 小橋・おたふく
- 29 かなざわはこまち
- 30 松ヶ枝緑地
- 31 NTTドコモ金沢大手町ビル
- 32 金沢商工会議所
- 33 片町・ホテルアマネク金沢
- 34 兼六駐車場
- 35 新豊町・桜橋
- 36 寺町3丁目緑地
- 37 東金沢駅
- 38 西金沢駅 A・B
- 39 金沢市民芸術村
- 40 泉本町・日本海コンサルタント
- 41 金沢駅西
- 42 NTTドコモ西都ビル A・B
- 43 金沢港クルーズターミナル
- 44 大野町・直源醤油
- 45 金石バスター・ミナル前
- 46 セブンイレブン金沢大手町店
- 47 セブンイレブン金沢泉野町店
- 48 セブンイレブン金沢京町店
- 49 セブンイレブン金沢石川県庁前店
- 50 セブンイレブン金沢芳賀二丁目店
- 51 セブンイレブン金沢芳賀二丁目店
- 52 ファミリーマート金沢けやき通り店
- 53 ファミリーマート金沢中央市場
- 54 天神高架橋下第2自転車駐輪場
- 55 長田・金沢彩の庭ホテル
- 56 堅町通り・OMO5金沢片町
- 57 ファミリーマート東金沢駅前店
- 58 ファミリーマート金沢幸町店
- 59 ファミリーマート金沢幸町店

*ポートは2024年4月1日現在のものです。

まちのり ポートMAP

凡例

- まちのりポート
- 提携窓口（1日バス販売所）
- 駐輪場
- 自転車放置禁止区域
この区域内に自転車を駐輪することはできません。

提携窓口（1日バス販売所）

番号	名前	電話番号	地址
01	まちのり事務局	〒920-0852	石川県金沢市此花町3-2 ライブ1ビル1階
02	ホテル日航金沢	〒920-0853	石川県金沢市本町2-15-1
03	ホテルリソルトリニティ金沢	〒920-0855	石川県金沢市武蔵町1-18
04	兼六園観光案内所	〒920-0936	石川県金沢市兼六町1-25
05	石川県政記念いのき迎賓館	〒920-0962	石川県金沢市広坂2-1-1
06	ホテルアマネク金沢	〒920-0981	石川県金沢市片町2-25-17
07	金沢港クルーズターミナル	〒920-0332	石川県金沢市無量寺町リ-65
08	金沢彩の庭ホテル	〒920-0043	石川県金沢市長田2丁目4番8号
09	金沢東急ホテル	〒920-0961	石川県金沢市香林坊2-1-1

ヘルメット無料貸出
窓口はこちる

500m