

まちのりご利用に関する Q&A

- Q 自転車の利用には、年齢や身長などの条件はありますか？
- A. 年齢制限はありませんが、身長 145cm 以上で、20 インチの電動アシスト付き自転車を安全に運転できる方でしたら、ご利用いただけます。

- Q スマートフォンを持っていません。会員利用できませんか？
- A. 会員登録によるサービスのご利用には携帯電話（スマートフォン）は必要です。提携窓口で 1 日パスをお求めいただければスマートフォンがなくてもご利用いただけます。

- Q ポートに自転車が無かったり、返却時にポートが満車だったりした場合どうしたらよいですか？
- A. 自転車が無い場合は、恐れ入りますがお近くのポートをご利用ください。
満車の場合、ポートから発する信号の届く範囲できれいに整理して駐輪してください。（一部のポートではラック数を超過して駐輪することができないものもあります。）
シェアサービスであることをご理解のうえ、事前にアプリ等でポート状況の確認をお願い致します。

- Q 自転車が壊れたり、盗難にあった場合どうしたらよいですか？
- A. 事故・盗難・破損については「お問い合わせ先」へご連絡ください。利用者の過失による場合は、実費をご負担いただけます。利用前には必ずブレーキやサドル等に異常がないかご確認ください。

- Q 金沢市以外のシェアサイクルも使えますか？
- A. ドコモ・バイクシェアが展開するシェアサイクル（一部を除く）を、同一 ID でご利用いただけます。
逆に、他エリアの会員様も同一 ID でご利用いただけます。ただし、利用したエリアの「1回会員」の料金が別途かかりますのでご注意ください。

- Q 以前「まちのり」を利用していましたが、そのまま使えますか？
- A. 恐れ入りますが、2020 年 3 月リニューアルに伴い改めて登録していただく必要があります。

※ 利用に関する詳細はまちのりホームページをご覧ください。

保険

利用者ご自身のケガはもちろん、万が一第三者へケガを負わせてしまった時にも対応する各種保険を付保しております。
保障限度額を超える損害については、利用者の負担となります。
※各保険の詳細については WEB サイトから利用規約をご参照ください。

安全のために

ルールやマナーを守った運転でご利用ください。

- 自転車は車道が原則、歩道は例外
自転車は車道の左端に寄って通行しなくてはなりません。
右側通行は禁止です。
歩道を通行する場合は、歩行者優先で車道寄りを徐行。
- 放置禁止区域や、歩行者の邪魔になる歩道等への駐輪はやめましょう。
- 危険行為はやめましょう。

【お問い合わせ先】
金沢市公共シェアサイクル まちのり事務局

フリーダイヤル **0120-3190-47** | サイクル ヨイナ

【受付時間】
9：00▶18：00

まちのりの詳細は HP でもご覧いただけます。

■実施主体：金沢市 ■運営主体：株式会社日本海コンサルタント
■システム提供：株式会社ドコモ・バイクシェア

2020.3

電動アシスト自転車の使い方

「ハンドルの左」に電動アシスト電源があります。
乗車前に電源を入れ、バッテリー残量を確認してください。

ライトボタン
ライトのオンオフを手動で切り替えできます。

電源
走行モード切替ボタン
エコ▶オート▶パワー
押すたびにモードが切り替わります。

バッテリー残量
88%
走行モードランプ

！ 電動アシストの作動により、**思わぬ急発進や転倒の恐れ**があります。
以下のことに注意してご利用ください。

- 発進時や低速走行時はペダルを強く踏み込まない
- 停車中は前後ブレーキをかけ、ペダルに足を乗せない
- 必ずサドルにまたがって発進。けんけん乗り(けり乗り)はしない

スマホで借りられて
もっと便利に。
電動アシストで
快適になりました！

It's all new!



1 回会員	月額会員
最初の30分 ¥150/回 (税別)	基本料金 ¥1,500/月 (税別)
30 分を越えると 100 円 (税別) ずつ追加	
1 日パス	
コンビニ・WEB から購入 ¥1,300/日 (税別)	提携窓口での購入 ¥1,500/日 (税別)

まちのりは金沢市内を中心としたシェアサイクルです。

「まちのり」はどこでも借りられ、どこでも返すことができるシェアサイクルサービスです。観光はもちろん、通勤や通学、買い物など普段の移動手段にもとても便利です。



！ 返却方法にご注意ください！
必ず「最寄りの「まちのりポート」で返却ください

■ サイクルポート以外の場所で一時駐輪する場合
手動で鍵をかけるだけ
オレンジ色のペダルを押しながら下げる
利用を再開 借りる時と同じ手順で

！ 利用の最後は、必ずポートに返却してください。
● 放置禁止区域には駐輪できません。駐輪場に停めましょう。

自転車放置 禁止区域には 駐輪できません

1 自転車をラックに差し込む

2 鍵をかけて「ENTER」を押す

ENTER 押す時は必ず「ENTER」ボタンを押してください。
押さないで返却できません。

1 日パス

専用のWEBサイトで事前購入が可能！
「バスコード」が発行されます
1日/2専用
¥1,300/日 (税別)

WEBサイトから購入

1 WEBサイトから必要事項を入力
専用WEBサイトの画面の指示にしたがって登録
バスコード (4桁) が発行
2 借りる「START」を押し、バスコードを入力して解錠します
3 返す最寄りのポートに返却
4 返すバスコード入力

2 登録と予約

1 登録バスコード (4桁) が発行
2 予約発券されたチケットのQRコードを読み取って登録手続き
3 借りるバスコード入力
4 返すバスコード入力

コンビニエンスストアから購入

全国のコンビニで事前購入が可能！
「バスコード」が発行されます
¥1,300/日 (税別)

支払い

必要なもの：スマートフォン または携帯電話
支払い：現金 窓口によって他のお支払い方法あり

1 日パス

専用WEBサイトの画面の指示にしたがって登録
バスコード (4桁) が発行
2 借りる「START」を押し、バスコードを入力して解錠します
3 返す最寄りのポートに返却
4 返すバスコード入力

2 登録と予約

1 登録バスコード (4桁) が発行
2 予約発券されたチケットのQRコードを読み取って登録手続き
3 借りるバスコード入力
4 返すバスコード入力

3 借りる

「START」を押し、バスコードを入力して解錠します
最寄りのポートに返却
バスコード入力

4 返す

最寄りのポートに返却
バスコード入力

会員登録

右記QRコードから「まちのり」のスマートフォンアプリをダウンロード
※ Wi-Fi環境がなくともダウンロード可能です

アプリの画面の指示にしたがって、必要事項を入力し会員登録を行います

30 分を越えると 100 円 (税別) ずつ追加

1 回会員

最初の30分 ¥150/回 (税別)

月額会員

基本料金 ¥1,500/月 (税別)
最初の30分 ¥0/回

法人会員

ICカードを複数人で共有できてお得です
基本料金 ¥2,500/月 (税別)
30 分を越えると 100 円 (税別) ずつ追加
カード1枚につき右記基本料金がなります。お申し込み方法など詳細はWEBサイトでご確認ください。

必要なもの

スマートフォン

支払い

クレジットICカード もしくはドコモ払い

1 アプリをダウンロード

右記QRコードから「まちのり」のスマートフォンアプリをダウンロード
※ Wi-Fi環境がなくともダウンロード可能です

アプリの画面の指示にしたがって、必要事項を入力し会員登録を行います

2 会員登録

1 MAP画面下部の「マップ画面からアプリを選択」を選択
2 アプリ画面下部の「ログイン・スマートフォン登録」を選択
3 表示された「バスコード (8桁)」を使って、画面の指示にしたがって登録
お申し込み方法など詳細はWEBサイトでご確認ください。

3 借りる

「START」を押し、バスコードを入力して解錠します
最寄りのポートに返却
バスコード入力

4 返す

最寄りのポートに返却
バスコード入力

30 分を越えると 100 円 (税別) ずつ追加

1 回会員

最初の30分 ¥150/回 (税別)

月額会員

基本料金 ¥1,500/月 (税別)
最初の30分 ¥0/回

● 一度登録すれば便利！
● 会員登録して利用
● 24時間 貸出・返却
● 貸出し日の23:59まで 返却

● 1日たっぷり使いたい旅行者様に
● 会員登録しないで利用

● 一度登録すれば便利！
● 会員登録して利用
● 24時間 貸出・返却

